

Хартия о партнерстве с Поставщиком

Настоящий документ дополняет Кодекс этики компаний, входящих в Группу Verallia, и содержит указания по применению принципов Кодекса в работе по закупкам.

Настоящий документ предназначен для всех менеджеров по закупкам, работающих в компаниях Группы Verallia, а также для других сотрудников (закупщиков, технического и руководящего персонала), которые в ходе своей профессиональной деятельности контактируют с одной или несколькими внешними компаниями – поставщиками Группы Verallia.

Хартия для закупщиков имеет своей целью сообщить общие принципы поведения, которыми следует руководствоваться в ежедневной работе, и не охватывает всего многообразия возможных конкретных ситуаций.

Представленные здесь общие принципы поведения могут быть расширены за счет включения применимых к работе по закупкам требований в сфере социального взаимодействия и охраны окружающей среды, сформулированных в «Программе ответственного развития Группы Verallia».

Соблюдение стандартов

- Закупщики должны обеспечивать соблюдение стандартов генеральных соглашений Группы Verallia, а в исключительных случаях запрашивать специальные разрешения на отступление от них, представляя для этого весомые основания в развернутой форме. Запросы на отступление от генеральных соглашений согласовываются в исключительных случаях (например, при работе с совместными предприятиями или при наличии крупных перспектив для развития); основания для таких запросов должны быть четко прописаны и одобрены руководителем соответствующего направления закупок.
- Закупщикам рекомендуется регулярно обращаться к списку одобренных поставщиков Группы Verallia.

Деловая этика

Все сотрудники должны соблюдать «Правила Группы в отношении подарков и приглашений на мероприятия поставщиков», в частности:

- Закупщикам не следует передавать действующим или потенциальным поставщикам свои личные контактные данные.
- Приобретению товаров или услуг от лица любого подразделения Группы Verallia не должны сопутствовать скидки или компенсации закупщику (или членам его семьи).
- Посещение специальных мероприятий, организуемых поставщиками, может быть оправдано только в случаях, когда Verallia имеет дополнительный интерес к этим поставщикам, выходящий за рамки установленных отношений по поставкам товаров или услуг; приглашения на такие мероприятия могут приниматься только при соблюдении особых условий, оговоренных в «Правилах Группы в отношении подарков и приглашений на мероприятия поставщиков». Посещение подобных мероприятий всегда должно предварительно согласовываться с руководством.

- Подарки от поставщиков могут приниматься только при соблюдении особых условий, оговоренных в «Правилах Группы в отношении подарков и приглашений на мероприятия поставщиков».

Все сотрудники должны соблюдать правило Группы Verallia в отношении личной заинтересованности сотрудников в деловых операциях. В частности, сотрудники не должны прямо или косвенно преследовать личные интересы финансового или иного характера в отношениях с тем или иным поставщиком.

Качество услуг

- Помимо ведения переговоров закупщик всегда должен смотреть на долгосрочную перспективу: он должен предлагать новые идеи и всегда быть готовым вносить корректировки в уже отлаженные деловые отношения, следя за тем, чтобы обсуждаемые с партнерами нововведения были выполнимыми, целесообразными и повышали эффективность работы.
- Коммуникация является частью работы закупщика, который должен обоснованно объяснять результаты, достигнутые в ходе переговоров с поставщиками, в первую очередь тому подразделению, от которого поступил запрос на закупку.
- Закупщик должен вести непрерывную работу с поставщиками, обеспечивая постоянное повышение качества оказываемых поставщиком услуг.
- В общем и целом закупщики должны осознавать свою важную роль в управлении рисками в сфере закупок.

Профессионализм

- Во избежание установления слишком личных отношений между закупщиками и поставщиками в отделе закупок необходимо регулярно менять контактные лица по взаимодействию с тем или иным поставщиком.
- Во избежание установления статус-кво в отношениях с тем или иным поставщиком работа по закупкам должна включать отслеживание окончания сроков действия договоров, регулярный пересмотр договоров, из которых по возможности следует исключать положение о пролонгации по умолчанию.
- Процесс обсуждения с поставщиками важных деталей сотрудничества должен оформляться документально, чтобы была возможность передавать всю информацию на соответствующий уровень организационного управления Группы Verallia.
- Необходимо проводить специальный мониторинг стратегических поставщиков.
- Закупщики должны работать над тем, чтобы не допускать зависимости своей компании от конкретных поставщиков, т.е. постоянно вести процесс поиска новых надежных поставщиков и развивать с ними отношения.

Конфиденциальность

- Закупщик не должен разглашать стратегическую информацию коммерческого или технического характера.

- В случае необходимости предоставления поставщику конфиденциальной информации обязательно подписывается соглашение о конфиденциальности. Термин «конфиденциальная информация» включает всю информацию и данные, не предназначенные для широкой общественности, в том числе все без исключения письменные и печатные документы, все образцы или модели, разглашаемые закупщиком в письменной, устной или иной форме.
- Посещение поставщиками (действующими или потенциальными) производственных объектов производится под строгим контролем: сотрудники субподрядчиков не имеют права организовывать подобные посещения. Представители поставщиков могут быть допущены на производственные объекты только после получения согласования от начальника производства (директора производственного предприятия, руководителя научно-исследовательского центра и т.д.).

Безопасность, охрана здоровья и окружающей среды

- При составлении спецификаций на закупки следует всегда принимать во внимание вопросы безопасности, охраны здоровья и окружающей среды.
- Предложения от поставщиков должны удовлетворять всем требованиям по безопасности, охране здоровья и окружающей среды, начиная с требований юридического характера. Соответствие указанным требованиям не может вести к увеличению стоимости услуг, кроме случаев, когда спецификации на закупки содержат особые запросы.
- Менеджеры по закупкам должны регулярно проводить контроль безопасности, в первую очередь, в отношении опасных материалов и работ, проводимых субподрядчиками на строительных и производственных объектах.
- Закупщики во всех своих действиях должны руководствоваться требованиями Группы Verallia по безопасности, охране здоровья и окружающей среды.

Конкуренция

- Закупщики должны подтвердить, что они ознакомились и следуют положениям «Практического руководства Группы Verallia по исполнению закона о конкуренции». Закупщики должны пройти соответствующий обучающий курс на электронном ресурсе.
- Закупщикам запрещено обмениваться коммерческой или технической информацией с компаниями – конкурентами Группы Verallia.
- Закупщики не должны прибегать к нечестным методам для получения деловой информации от поставщиков или субподрядчиков.
- Закупщики не должны передавать информацию между конкурирующими поставщиками.

Эмбарго и финансовые санкции

- Соблюдение законов и правовых норм, которое является одним из ключевых принципов в Кодексе этики Группы Verallia, подразумевает, что все подразделения в составе группы должны соблюдать все применимые к ним законодательные нормы, особенно касательно экономических санкций и эмбарго, вводимых ООН,

США, Европейским Союзом и другими странами в отношении отдельных стран, лиц и организаций (связанных с террористическими актами, перевозкой наркотиков, распространением оружия массового поражения и пр.).

- Закупщики должны обеспечивать соблюдение всех установленных для компаний Группы Verallia правил и осуществлять контроль закупаемых товаров и услуг с помощью соответствующих инструментов и согласно применимым процедурам.

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ ГРУППЫ VERALLIA

Ответственное развитие

Приняв собственный Кодекс этики и присоединившись к программе Глобального договора Организации Объединенных Наций, Verallia подчеркнула прямую взаимосвязь между ценностями, которыми компания всегда руководствовалась в своей работе, и бизнес-целями.

Твердо веря в идеи сбалансированного устойчивого развития, Verallia стремится постоянно улучшать финансовые показатели своей деятельности и вместе с тем расширять сферу деловой и социальной активности. Так, несколько лет назад Verallia приняла решение включить в свою стратегию экономические, юридические, социальные и природоохранные требования устойчивого социально-ответственного развития.

Вовлеченность в разные сферы общественной жизни позволяет компаниям Группы Verallia реагировать на насущные вопросы (потребности рынка, волнующие темы в средствах массовой информации, социальные задачи, интересы акционеров и т.д.).

В рамках стратегии, направленной на ответственное развитие, Verallia разработала «Принципы ответственных закупок» на основе Хартии для закупщиков, обязательной для соблюдения всеми закупщиками Группы, и Хартии для поставщиков, передаваемой для ознакомления всем поставщикам.

Закупщикам вменяется в обязанность учитывать в процессе составления спецификаций на закупки все юридические, социальные и природоохранные нормы, применимые к разным категориям товаров и услуг. Поставщики обязаны соблюдать требования компаний Группы Verallia, принятые в рамках стратегии ответственного развития. Verallia разработала специальную процедуру аудита для проверки соблюдения принципов ответственного развития в деятельности по закупкам.

Ответственные закупки – соблюдение природоохранных норм

Закупщики должны стремиться побуждать поставщиков и субподрядчиков к соблюдению принятых в Группе Verallia принципов безопасности, охраны здоровья и окружающей среды.

Таким образом, в процессе принятия решения о сотрудничестве с тем или иным поставщиком или субподрядчиком закупщики должны принимать во внимание проводимую потенциальными партнерами работу по выявлению рисков и контролю негативного воздействия на окружающую среду от используемых ими продуктов, осуществляемых технологических процессов как на собственном производстве, так и на производственных и строительных площадках компаний в составе Группы Verallia.

Поставщики и субподрядчики в процессе поставки товаров и услуг должны следить за воздействием на окружающую среду, стремясь в частности:

- максимально эффективно использовать энергетические и природные ресурсы;
- сокращать объемы производственных отходов и применять прогрессивные методы утилизации отходов;
- уменьшать выбросы (в атмосферу, водоемы, почву) и другие формы загрязнения окружающей среды.

При необходимости закупщики могут попросить поставщиков и субподрядчиков скорректировать применяемые технологические процессы с целью достижения количественных показателей, заданных в рамках программы по непрерывному совершенствованию.

Поставщик или субподрядчик, получивший на свои товары и услуги аккредитацию по ISO 14001 или EMAS, считается соответствующим требованиям Группы Verallia.

Ответственные закупки – соблюдение социально-правовых норм

Закупщики должны требовать от поставщиков и субподрядчиков соблюдения прав трудящихся и применимого законодательства во всех странах, где они осуществляют свою деятельность. Группа Verallia соблюдает конвенции Международной Организации Труда и считает изложенные в них принципы крайне важными.

Вследствие вышесказанного закупщики должны требовать от поставщиков и подрядчиков гарантий того, что они, даже если это не прописано в применимых местных законодательных актах, ни при каких обстоятельствах не прибегнут к принудительному труду, насильственному воздействию на работников, детскому труду и любой иной форме прямого или косвенного принуждения, в том числе опосредованно через своих субподрядчиков, осуществляющих работы на объектах Группы Verallia.

Кроме того, от поставщиков и субподрядчиков требуется применять все необходимые меры для максимально полной охраны здоровья и безопасности трудящихся.

Поставщик или субподрядчик, получивший на свои товары и услуги аккредитацию согласно OSHA 18001, считается соответствующим требованиям Группы Verallia.

В заключение, закупщики должны обеспечивать установление и поддержание отношений с поставщиками и субподрядчиками в соответствии с нормами деловой этики и принципами, изложенными в Кодексе этики и Хартии для закупщиков.

*Группа компаний Verallia,
сентябрь 2016 г.*